



**07 – VZDELÁVACÍ KURZ „TRÉNING TRÉNEROV“ PRE VZDELÁVACÍ
PROGRAM „PRACOVNÍK V MALOOBCHODE“**

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



**SLOVAK AUSTRIAN GERMAN ALIANCE
VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING**

07 – VZDELÁVACÍ KURZ „TRÉNING TRÉNEROV“ PRE VZDELÁVACÍ PROGRAM „PRACOVNÍK V MALOOBCHODE“

Projekt: SAGA FOR VET

Aktivita: Týždeň „Tréning trénerov“

Kedy?: 02. – 06. október 2016

Kde?: Das Europäische Bildungswerk für Beruf und Gesellschaft

Hegelstraße 2, 39104 Magdeburg



**SLOVAK AUSTRIAN GERMAN ALIANCE
VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING**

PROGRAM

Rámcový program pre „Tréning trénerov“ v rámci projektu SAGA for VET (Intelektuálny výstup O2 – O7)

Cieľom tohto programu je poskytnúť vybraným účastníkom s ohľadom na vybraný vzdelávací program/profesiú komplexné poznatky k teoretickej aj praktickej časti vzdelávania. Na základe získaných informácií by mali byť účastníci schopní porozumieť analýzam jednotlivých povolání, ktoré budú vypracované partnermi BBRZ-Group a EBG a tiež by mali byť aktívni pri rozvoji (akreditácii) jednotlivých vzdelávacích programov na Slovensku. Okrem toho budú účastníci programu „Tréning trénerov“ schopní samostatne viesť vzdelávacie programy a odovzdávať nadobudnuté informácie účastníkom akreditovaných vzdelávacích programov na Slovensku.

PROGRAM

Trvanie kurzu:

Kurz bude prebiehať počas 5 pracovných dní v dĺžke 8 hodín.

Hlavné body:

1. Odborná špecializácia k jednotlivým tréningovým rámcovým plánom (prax) a k rámcovým osnovám (teória) a predstavenie používanej literatúry a iných učebných materiálov (vzdelávacie podklady, časová a obsahová následnosť praktickej a teoretickej výučby, exemplárne prezentácie výučbových materiálov)
2. Bezpečnosť a ochrana zdravia v oblasti odborného vzdelávania (prezentácia podkladov, pokyny pre bezpečnosť a ochranu práce jednotlivých odborných združení – podľa zamerania odborného vzdelávania)
3. Organizácia praktického vzdelávania/seminárov (prezentácia a popis didakticko-metodických prepojení, napr. Návšteva tréningových dielní)
4. Návšteva partnerských spoločností praktického výcviku a získanie informácií o praktických požiadavkách na nové technológie a softvérové požiadavky.
5. Odborný záverečný hodnotiaci workshop
6. Didakticko-metodologické základy vzdelávania (prezentácia a odborná diskusia)
7. Príprava na skúšku a priebeh skúšky (na základe aktuálnych požiadaviek vyhlášky k jednotlivým povolaniam)
8. Modely „für Ausbildereignungskurse“ – vhodnosť vzdelávacích kurzov pre cieľové skupiny (prezentácia a predstavenie AZAV Kurzov Projektového partnera EBG)
9. Zaistenie kvality odborného vzdelávania (prezentácia a diskusia)
10. Záverečný workshop a vyhládka do budúcnosti

PROGRAM

1. DEŇ	2. DEŇ	3. DEŇ	4. DEŇ	5. DEŇ
Odborná špecifikácia vzdelávacích rámcových plánov (prax) a rámcových plánov (teória) a tiež predstavenie používanej literatúry a iných učebných materiálov (6 hodín)	Organizácia praktického vzdelávania vo výcvikových strediskách (teoretické diskusie s prezentáciou, prípadne návšteva tréningových dielní) (3 hodiny)	Didakticko-metodologické základy vzdelávania (prezentácia a odborná diskusia) (8 hodín)	Príprava skúšky a realizácia skúšky (3 hodiny)	Zaistenie kvality odborného vzdelávania (prezentácia a diskusia) (6 hodín)
Bezpečnosť a ochrana zdravia v oblasti odborného vzdelávania (2 hodiny)	Návšteva partnerských spoločností praktického výcviku (získanie informácií o praktických požiadavkách na nové technológie a softvérové požiadavky) (3 hodiny)		Modely „für Ausbilder-eignungskurse“ (5 hodín)	Záverečný workshop a vyhládka do budúcnosti (2 hodiny)
	Odborný záverečný hodnotiaci workshop (2 hodiny)			

EBG



Európske vzdelávacie centrum pre povolanie a spoločnosť (Das Europäische Bildungswerk für Beruf und Gesellschaft) je kompetentný partner pre vzdelávanie a ďalšie vzdelávanie. Od roku 1990 pôsobíme na mnohých miestach v Nemecku a v Európe.

▪ **Kompetentnosť v oblasti vzdelávania a ďalšieho vzdelávania**

V roku 1990 bolo založené Európske vzdelávacie centrum pre povolanie a spoločnosť (EBG) ako slobodná a verejnoprospešná vzdelávacia organizácia, ktorá sa venuje vzdelávacej práci pre odborné činnosti a štátoobčianskym aktivitám v spoločnosti. Dnes je EBG so svojimi 36 vzdelávacími centrami v Nemeckej spolkovej republike a celosvetovými aktivitami silná a inovatívna vzdelávacia spoločnosť. EBG pôsobí v oblasti vzdelávania a rozvoja v rôznych branžách a povolaniach. Viac ako 350 docentov, vzdelávateľov, odborných alebo vedúcich síl vykonávajúcu túto činnosť ako hlavný pracovný pomer a viac ako tisíc pracovníkov na voľnej nohe pracuje na základe medzinárodných štandardov pre kvalitu (DIN EN ISO 9001:2008) a podľa vzorcu EBG:

Medzinárodný charakter

Práca na projektoch s medzinárodnou účasťou, členstvo v Európskej asociácii poskytovateľov odborného vzdelávania (Europäischer Verband Beruflicher Bildungsträger – EVBB; registrované združenie), ako aj vlastné spoločnosti, vzdelávacie centrá a zastúpenie v krajinách Európskej únie, Slovenskej republiky, Číny, Vietname a Rusku tvoria základy pre medzinárodné aktivity.

Zameranie aktivít

Najmä aktívne vyučovacie formy, ktoré zvyšujú samostatnosť pri práci a učení účastníkov, ako vyučovanie v laboratóriu a pokusy, práca s modelmi, samostatná práca a práca v skupinách zameraná na prácu na projektoch a riešenie problémov, školenia a projekty, práca bezprostredne v praxi, tvorba komplexných prác, exkurzie a stáže tvoria ťažiskové body vyučovacej a vzdelávacej didaktiky zameranej na činnosť.

Príbuznosť s inými podnikmi

Cieľom odbornej kvalifikácie je zabezpečenie spôsobilosti zamestnať sa. To si vyžaduje úzku spoluprácu s podnikmi, aby kvalifikácia mohla byť prispôbená ich požiadavkám. Okrem know-how stoja v centre pozornosti počas vzdelávania tradičné pracovné cnosti ako presnosť, spoľahlivosť, technologická disciplína, ale aj úcta k práci a láska k povolaniu.

ZÁKLADNÝ DIDAKTICKÝ KONCEPT

Priama spolupráca medzi:

- hospodárskymi požiadavkami (regionálnymi, štátnymi, medzinárodnými)
- zvoleným hlavným odborno-pedagogickým a didaktickým konceptom
- usporiadaním miesta výučby
- kvalifikáciou učiteľov (o úspechu realizácie cieľa v neposlednom rade rozhoduje kvalifikácia učiteľov)

ZÁKLADNÉ DIDAKTICKÉ SYSTÉMY ODBORNÉHO VZDELÁVANIA

- Didaktické metasystémy
- Didaktické makrosystémy
- Didaktické mikrosystémy

OBLASTI VZDELÁVANIA

Oblasť vzdelávania 1: Reprezentácia maloobchodu

Oblasť vzdelávania 2: Vedenie obchodných rozhovorov s ohľadom na zákazníka

Oblasť vzdelávania 3: Obsluha zákazníkov pri kase

Oblasť vzdelávania 4: Prezentácia tovaru

Oblasť vzdelávania 5: Reklama a podpora predaja

Oblasť vzdelávania 6: Zaobstarávanie tovaru

Oblasť vzdelávania 7: Preberanie, uskladňovanie a starostlivosť o tovar

OBLASTI VZDELÁVANIA

Oblasť vzdelávania 8: Zaznamenávanie a kontrola obchodných procesov

Oblasť vzdelávania 9: Príprava a realizácia opatrení v oblasti cenovej politiky

Oblasť vzdelávania 10: Riešenie špecifických obchodných prípadov

Oblasť vzdelávania 11: Riadenie obchodných procesov s orientáciou na úspech

Oblasť vzdelávania 12: Získavanie a udržiavanie zákazníkov prostredníctvom marketingových konceptov

Oblasť vzdelávania 13: Plánovanie nasadenia personálu a vedenie zamestnancov

Oblasť vzdelávania 14: Vedenie a rozvoj maloobchodnej predajne

PROFIL ABSOLVENTA

Profil odboru „predavač v maloobchode/predavačka v maloobchode“ je opísaný v odbornom profile.

Tri výberové kvalifikácie v zmluve o výučbe z výberového zoznamu podľa ods. 3 odborného profilu. V zmluve o výučbe medzi podnikom a učňom sa uvedie jedna výberová kvalifikácia z výberového zoznamu podľa ods. 2 odborného profilu.

Učeň musí po výučbe disponovať minimálne nasledovnými zručnosťami, vedomosťami a schopnosťami, ktoré sú mu sprostredkované počas praktickej výučby:

1. Podnik poskytujúci výučbu
2. Informácie a komunikácia
3. Sortiment tovaru
4. Základy poradenstva a predaja
5. Obsluha kasy
6. Základy marketingu
7. Skladové hospodárstvo
8. Základy účtovníctva
9. Procesy v maloobchode a 4 výberové kvalifikácie.

MEDZISKÚŠKA

- Na zistenie úrovne vzdelania je potrebné vykonať medziskúšku. Koná sa na začiatku druhého výučbového roka.
- Medziskúška sa vzťahuje na zručnosti a vedomosti získané počas prvého roka, ktoré sú uvedené v prílohe 1 a na učebné látky preberané v súlade s rámcovým učebným plánom pre odbornú výučbu, pokiaľ sú relevantné pre odborné vzdelanie.
- Medziskúška sa vykonáva písomne a trvá najviac 120 minút. Učeň počas nej spracuje praktické úlohy alebo prípady z nasledovných oblastí:
 1. Predaj a marketing
 2. Obsluha kasy a kalkulácia
 3. Ekonómia a náuka o spoločnosti

ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

- Záverečná skúška sa vzťahuje na zručnosti a vedomosti uvedené v prílohe 1 a na učebné látky preberané v súlade s rámcovým učebným plánom pre odbornú výučbu, pokiaľ sú relevantné pre odborné vzdelanie.
- Skúška sa vykonáva písomne v okruhoch „Predaj a marketing, Skladové hospodárstvo a účtovníctvo, Ekonómia a Náuka o spoločnosti“ a ústne v okruhu „Odborný prípadový rozhovor“.

ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

Nároky na písomné okruhy sú:

➤ v okruhu „Predaj a marketing“:

V časovom horizonte najviac 120 minút má učeň za úlohu vyriešiť praktické úlohy alebo prípady, a to najmä z nasledovných oblastí:

- a) Predaj, poradenstvo a kasa
- b) Prezentácia tovaru a reklama

a počas toho ukázať, že dokáže spracovať úlohy súvisiace s predajom, a to úlohy pred alebo po predaji, ako aj sťažnosti a reklamácie, a zohľadniť právne ustanovenia, využiť možnosti riešenia konfliktov a vykonávať prácu s ohľadom na zákazníka.

ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

➤ v okruhu „Skladové hospodárstvo a účtovníctvo“:

V časovom horizonte najviac 90 minút má učeň za úlohu vyriešiť praktické úlohy alebo prípady, a to najmä z nasledovných oblastí:

- a) Príjem a uskladňovanie tovaru
- b) Riadenie a kontrola zásob
- c) Účtovnícke obchodné procesy
- d) Kalkulácia

a počas toho ukázať, že dokáže brať do úvahy situácie a súvislosti súvisiace s danými oblasťami a uskutočňovať kontrolu a pohyb tovaru. Ďalej ukáže, že ovláda výpočtové procesy súvisiace s predajom.

ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

➤ v okruhu „Ekonomía a náuka o spoločnosti”

V časovom horizonte najviac 60 minút má učeň za úlohu vyriešiť praktické úlohy alebo prípade počas toho ukázať, že dokáže prezentovať ekonomické a spoločenské súvislosti odborného a pracovného sveta.

ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

➤ v okruhu „Odborný prípadový rozhovor”

Učeň má za úlohu počas odborného rozhovoru na základe jednej z dvoch otázok podľa vlastného výberu ukázať, že dokáže konať s ohľadom na zákazníka a poskytované služby. Základom pre formuláciu úlohy je určená výberová kvalifikácia.

Počas skúšky sa berie ohľad na oblasť tovaru zaznamenanú vo výkazovom zošite. Učeň má na prípravu najviac 15 minút.

Odborný rozhovor by nemal trvať dlhšie ako 20 minút.

ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

Na to, aby učeň urobil skúšku, musí v prípade minimálne dvoch okruhov uvedených v odst. 3 č. 1 až 3 a v okruhu „Odborný prípadový rozhovor” dosiahnuť najmenej celkový výsledok „dostatočný”.

Ak je výsledok v jednom z okruhov hodnotený ako nedostatočný, učeň skúšku neurobil.

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Prečo bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci?

85 % všetkých nehôd spôsobuje **zlyhanie ľudského faktora**.

Návyky vedú k podceneniu rizík.

- Právna povinnosť podniku

(Zákon o bezpečnosti práce – ArbSchG §§3, 4)

- Právna bezpečnosť pre podniky

(trestné a občianskoprávne dôsledky)

PREČO BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI?

Organizácia a uplatňovanie ochrany práce v oblasti zodpovednosti, ako napr.:

- Hodnotenie rizík
- Pokyny a poučenie zamestnancov
- Dodržiavanie a presadzovanie predpisov pre mladistvých, ženy v plodnom veku, tehotné a dojčiace matky
- Predpisy pre zaobchádzanie s nebezpečnými látkami
- Dokumentácia realizácie
- Kontrola realizácie

ÚLOHY A ZODPOVEDNOSŤ ZAMESTNANCOV

Pre všetkých platí:

- zodpovednosť za seba a tretie osoby, aby sa zabezpečila bezpečnosť a zdravie pri práci
- Dodržiavanie prevádzkových postupov a inštrukcií
- Dodržiavanie návodov na obsluhu

Pre všetkých platí:

Vhodné používanie

- pracovných prostriedkov
- ochrannej výstroje
- ochranných zariadení

Zamestnávateľia podporujú

- Hlásenie nebezpečenstiev a nedostatkov
- Hlásenie prípadov bezprostrednej hrozby havárie
- Nápady a návrhy týkajúce sa ochrany pri práci
- Podpora opatrení na ochranu pri práci