



**06 – VZDELÁVACÍ KURZ „TRÉNING TRÉNEROV“ PRE VZDELÁVACÍ  
PROGRAM „PRACOVNÍK VO VEĽKOOBCHODE“**

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**SLOVAK AUSTRIAN GERMAN ALIANCE  
VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING**

# 06 – VZDELÁVACÍ KURZ „TRÉNING TRÉNEROV“ PRE VZDELÁVACÍ PROGRAM „PRACOVNÍK VO VEĽKOOBCHODE“

**Projekt:** SAGA FOR VET

**Aktivita:** Týždeň „Tréning trénerov“

**Kedy?:** 02. – 06. október 2016

**Kde?:** Das Europäische Bildungswerk für Beruf und Gesellschaft

Hegelstraße 2, 39104 Magdeburg



*SLOVAK AUSTRIAN GERMAN ALIANCE  
VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING*

# PROGRAM

## **Rámcový program pre „Tréning trénerov“ v rámci projektu SAGA for VET (Intelektuálny výstup O2 – O7)**

Cieľom tohto programu je poskytnúť vybraným účastníkom s ohľadom na vybraný vzdelávací program/profesiю komplexné poznatky k teoretickej aj praktickej časti vzdelávania. Na základe získaných informácií by mal byť účastníci schopní porozumieť analýzam jednotlivých povolání, ktoré budú vypracované partnermi BBRZ-Group a EBG a tiež by mali byť aktívni pri rozvoji (akreditácii) jednotlivých vzdelávacích programov na Slovensku. Okrem toho budú účastníci programu „Tréning trénerov“ schopní samostatne viesť vzdelávacie programy a odovzdávať nadobudnuté informácie účastníkom akreditovaných vzdelávacích programov na Slovensku.

# PROGRAM

Trvanie kurzu:

Kurz bude prebiehať počas 5 pracovných dní v dĺžke 8 hodín.

Hlavné body:

1. Odborná špecializácia k jednotlivým tréningovým rámcovým plánom (prax) a k rámcovým osnovám (teória) a predstavenie používanej literatúry a iných učebných materiálov (vzdelávacie podklady, časová a obsahová následnosť praktickej a teoretickej výučby, exemplárne prezentácie výučbových materiálov)
2. Bezpečnosť a ochrana zdravia v oblasti odborného vzdelávania (prezentácia podkladov, pokyny pre bezpečnosť a ochranu práce jednotlivých odborných združení – podľa zamerania odborného vzdelávania)
3. Organizácia praktického vzdelávania/seminárov (prezentácia a popis didakticko-metodických prepojení, napr. Návšteva tréningových dielní)
4. Návšteva partnerských spoločností praktického výcviku a získanie informácií o praktických požiadavkách na nové technológie a softvérové požiadavky.
5. Odborný záverečný hodnotiaci workshop
6. Didakticko-metodologické základy vzdelávania (prezentácia a odborná diskusia)
7. Príprava na skúšku a priebeh skúšky (na základe aktuálnych požiadaviek vyhlášky k jednotlivým povolaniam)
8. Modely „für Ausbildereignungskurse“ – vhodnosť vzdelávacích kurzov pre cieľové skupiny (prezentácia a predstavenie AZAV Kurzov Projektového partnera EBG)
9. Zaistenie kvality odborného vzdelávania (prezentácia a diskusia)
10. Záverečný workshop a vyhládka do budúcnosti

# PROGRAM

1. DEŇ	2. DEŇ	3. DEŇ	4. DEŇ	5. DEŇ
Odborná špecifikácia vzdelávacích rámcových plánov (prax) a rámcových plánov (teória) a tiež predstavenie používanej literatúry a iných učebných materiálov (6 hodín)	Organizácia praktického vzdelávania vo výcvikových strediskách (teoretické diskusie s prezentáciou, prípadne návšteva tréningových dielní) (3 hodiny)	Didakticko-metodologické základy vzdelávania (prezentácia a odborná diskusia) (8 hodín)	Príprava skúšky a realizácia skúšky (3 hodiny)	Zaistenie kvality odborného vzdelávania (prezentácia a diskusia) (6 hodín)
Bezpečnosť a ochrana zdravia v oblasti odborného vzdelávania (2 hodiny)	Návšteva partnerských spoločností praktického výcviku (získanie informácií o praktických požiadavkách na nové technológie a softvérové požiadavky) (3 hodiny)		Modely „für Ausbilder-eignungskurse“ (5 hodín)	Záverečný workshop a vyhládka do budúcnosti (2 hodiny)
	Odborný záverečný hodnotiaci workshop (2 hodiny)			

# EBG



Európske vzdelávacie centrum pre povolanie a spoločnosť (Das Europäische Bildungswerk für Beruf und Gesellschaft) je kompetentný partner pre vzdelávanie a ďalšie vzdelávanie. Od roku 1990 pôsobíme na mnohých miestach v Nemecku a v Európe.

## ▪ **Kompetentnosť v oblasti vzdelávania a ďalšieho vzdelávania**

V roku 1990 bolo založené Európske vzdelávacie centrum pre povolanie a spoločnosť (EBG) ako slobodná a verejnoprospešná vzdelávacia organizácia, ktorá sa venuje vzdelávacej práci pre odborné činnosti a štátoobčianskym aktivitám v spoločnosti. Dnes je EBG so svojimi 36 vzdelávacími centrami v Nemeckej spolkovej republike a celosvetovými aktivitami silná a inovatívna vzdelávacia spoločnosť. EBG pôsobí v oblasti vzdelávania a rozvoja v rôznych branžách a povolaniach. Viac ako 350 docentov, vzdelávateľov, odborných alebo vedúcich síl vykonávajúcích túto činnosť ako hlavný pracovný pomer a viac ako tisíc pracovníkov na voľnej nohe pracuje na základe medzinárodných štandardov pre kvalitu (DIN EN ISO 9001:2008) a podľa vzorč EBG:

# EBG



## **Medzinárodný charakter**

Práca na projektoch s medzinárodnou účasťou, členstvo v Európskej asociácii poskytovateľov odborného vzdelávania (Europäischer Verband Beruflicher Bildungsträger – EVBB; registrované združenie), ako aj vlastné spoločnosti, vzdelávacie centrá a zastúpenie v krajinách Európskej únie, Slovenskej republiky, Číny, Vietname a Rusku tvoria základy pre medzinárodné aktivity.

## **Zameranie aktivít**

Najmä aktívne vyučovacie formy, ktoré zvyšujú samostatnosť pri práci a učení účastníkov, ako vyučovanie v laboratóriu a pokusy, práca s modelmi, samostatná práca a práca v skupinách zameraná na prácu na projektoch a riešenie problémov, školenia a projekty, práca bezprostredne v praxi, tvorba komplexných prác, exkurzie a stáže tvoria ťažiskové body vyučovacej a vzdelávacej didaktiky zameranej na činnosť.

## **Príbuznosť s inými podnikmi**

Cieľom odbornej kvalifikácie je zabezpečenie spôsobilosti zamestnať sa. To si vyžaduje úzku spoluprácu s podnikmi, aby kvalifikácia mohla byť prispôbená ich požiadavkam. Okrem know-how stoja v centre pozornosti počas vzdelávania tradičné pracovné cnosti ako presnosť, spoľahlivosť, technologická disciplína, ale aj úcta k práci a láska k povolaniu.

# ZÁKLADNÝ DIDAKTICKÝ KONCEPT

Priama spolupráca medzi:

- hospodárskymi požiadavkami (regionálnymi, štátnymi, medzinárodnými)
- zvoleným hlavným odborno-pedagogickým a didaktickým konceptom
- usporiadaním miesta výučby
- kvalifikáciou učiteľov (o úspechu realizácie cieľa v neposlednom rade rozhoduje kvalifikácia učiteľov)



# ZÁKLADNÉ DIDAKTICKÉ SYSTÉMY ODBORNÉHO VZDELÁVANIA

- Didaktické metasystémy
- Didaktické makrosystémy
- Didaktické mikrosystémy

# OBLASTI VZDELÁVANIA

**Oblasť vzdelávania 1: Prezentácia vzdelávacieho podniku ako veľkoobchodu a podniku zameraného na zahraničný obchod**

**Oblasť vzdelávania 2: Spracovanie objednávok s dôrazom na zákazníka**

**Oblasť vzdelávania 3: Plánovanie, riadenie a realizácia procesov zaobstarávania tovaru**

**Oblasť vzdelávania 4: Zaznamenávanie, dokumentácia a vyhodnocovanie obchodných procesov ako tokov hodnôt**

**Oblasť vzdelávania 5: Úlohy zamerané na personalistiku**

**Oblasť vzdelávania 6: Plánovanie, riadenie a kontrola logistických procesov**

# OBLASTI VZDELÁVANIA

**Oblasť vzdelávania 7: Analýza celkových hospodárskych vplyvov na veľkoobchod a zahraničný obchod**

**Oblasť vzdelávania 8: Príprava a riadenie opatrení týkajúcich sa cenovej politiky**

**Oblasť vzdelávania 9: Plánovanie, realizácia a kontrola marketingu**

**Oblasť vzdelávania 10: Rozhodovanie v oblasti financií**

**Oblasť vzdelávania 11: Príprava, hodnotenie a využitie výsledkov podniku**

**Oblasť vzdelávania 12: Realizácia odborných projektov pre veľkoobchod a zahraničný obchod**

# PROFIL ABSOLVENTA

Profil odboru „obchodník vo veľkoobchode a oblasti zahraničného obchodu/obchodníčka vo veľkoobchode a oblasti zahraničného obchodu“ je opísaný v odbornom profile. V zmluve o výučbe medzi podnikom a učňom je uvedená špecializácia „Veľkoobchod alebo Zahraničný obchod“. Táto časť je zameraná len na veľkoobchod. Učeň musí po výučbe disponovať minimálne nasledovnými zručnosťami, vedomosťami a schopnosťami, ktoré sú mu sprostredkované počas praktickej výučby:

1. Podnik poskytujúci výučbu
2. Nákup a logistika
3. Predaj a orientácia na zákazníka
4. Informácie a spolupráca
5. Obchodný manažment a kontrola a v prípade špecializácie

## ➤ veľkoobchod

- príjem tovaru, skladovanie tovaru

## ➤ výdaj tovaru

- systém skladového hospodárstva

# MEDZISKÚŠKA

- Na zistenie úrovne vzdelania je potrebné vykonať medziskúšku. Koná sa v polovici druhého výučbového roka.
- Medziskúška sa vzťahuje na zručnosti a vedomosti získané počas prvého roka, ktoré sú uvedené v prílohe 1 a 2 a na učebné látky preberané v súlade s rámcovým učebným plánom pre odbornú výučbu, pokiaľ sú relevantné pre odborné vzdelanie.
- Medziskúška sa vykonáva písomne a trvá najviac 180 minút. Učeň počas nej spracuje praktické úlohy alebo prípady z nasledovných oblastí:
  1. Organizácia práce
  2. Skladové hospodárstvo
  3. Ekonómia a náuka o spoločnosti

# ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

- Záverečná skúška sa v prípade špecializácie „Veľkoobchod“ vzťahuje na zručnosti a vedomosti uvedené v prílohe 1 odsek I a II a učebné látky preberané v súlade s rámcovým učebným plánom pre odbornú výučbu, pokiaľ sú relevantné pre odborné vzdelanie.
- Skúška sa vykonáva písomne v okruhoch „Veľkoobchod, Obchodné riadenie a kontrola, Organizácia, Ekonómia a Náuka o spoločnosti“ a ústne v okruhu „Odborný prípadový rozhovor“.

# ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

Nároky na písomné okruhy sú:

➤ v oblasti „Veľkoobchod“

V časovom horizonte najviac 180 minút má učeň za úlohu vyriešiť praktické úlohy alebo prípady, a to najmä z nasledovných oblastí:

- a) Skladové hospodárstvo a logistika v obchode
- b) Plánovanie a zaobstarávanie tovaru
- c) Marketing a predaj

a ukázať, že dokáže riadiť a kontrolovať procesy v obchode od zaobstarávania tovaru až po predaj, brať ohľad na obsahové súvislosti jednotlivých krokov v procese hodnotového reťazca, analyzovať priebeh procesov a vyvíjať a prezentovať možnosti riešenia. Ďalej musí ukázať, že zároveň berie do úvahy právne ustanovenia, dokáže spracovať reklamácie, uplatňovať možnosti riešenia konfliktov a byť ústretový voči zákazníkom.

# ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

➤ v oblasti „Obchodné riadenie a kontrola; Organizácia“:

Počas najviac 90 minút učeň preukáže, že dokáže riešiť praktické úlohy alebo prípady, a to najmä z nasledovných oblastí:

- a) Organizácia práce a personalistika
- b) Informácie a komunikačná technika
- c) Kalkulácia nákladov a výkonov, kontrola
- d) Procesy objednávania
- e) Platobný styk a kredit

a zároveň, že dokáže uskutočňovať kalkulácie, analyzovať a hodnotiť situácie s využitím prevádzkových ukazovateľov a vyvodit' z toho závery. Ďalej musí preukázať, že dokáže zohľadniť odborné súvislosti v prípade týchto oblastí a vytvoriť možnosti riešenia pre výpočtové a organizačné úlohy.



# ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

V prípade oblasti „Odborný prípadový rozhovor” je úlohou učňa vypracovať jednu z dvoch praktických úloh podľa vlastného výberu. V prípade praktickej úlohy prichádzajú do úvahy najmä nasledovné oblasti:

1. Nákup tovaru
2. Marketing
3. Predaj a zákaznícky servis

V prípade úlohy sa berie ohľad na oblasť, v ktorej výučbový podnik pôsobí. V rámci odborného rozhovoru je úlohou učňa ukázať, že dokáže vytvárať riešenia a viesť obchodné rozhovory s ohľadom na adresáta, situáciu a s využitím vedomostí o tovare. Učeň má na prípravu zvolenej úlohy maximálne 15 minút. Odborný rozhovor by nemal trvať dlhšie ako 30 minút.

# ZÁVEREČNÁ SKÚŠKA

Na to, aby učeň urobil skúšku, musí v prípade minimálne dvoch okruhov uvedených v odst. 3 č. 1 až 3 a v okruhu „Odborný prípadový rozhovor” dosiahnuť najmenej celkový výsledok „dostatočný”.

Ak je výsledok v jednom z okruhov hodnotený ako nedostatočný, učeň skúšku neurobil.

# BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

## Prečo bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci?

85 % všetkých nehôd spôsobuje **zlyhanie ľudského faktora**.

Návyky vedú k podceneniu rizík.

- Právna povinnosť podniku

(Zákon o bezpečnosti práce – ArbSchG §§3, 4 )

- Právna bezpečnosť pre podniky

(trestné a občianskoprávne dôsledky)

# PREČO BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI?

Organizácia a uplatňovanie ochrany práce v oblasti zodpovednosti, ako napr.

- Hodnotenie rizík
- Pokyny a poučenie zamestnancov
- Dodržiavanie a presadzovanie predpisov pre mladistvých, ženy v plodnom veku, tehotné a dojčiace matky
- Predpisy pre zaobchádzanie s nebezpečnými látkami
- Dokumentácia realizácie
- Kontrola realizácie

# ÚLOHY A ZODPOVEDNOSŤ ZAMESTNANCOV

## Pre všetkých platí:

- zodpovednosť za seba a tretie osoby, aby sa zabezpečila bezpečnosť a zdravie pri práci
- Dodržiavanie prevádzkových postupov a inštrukcií
- Dodržiavanie návodov na obsluhu

## Pre všetkých platí:

### Vhodné používanie

- pracovných prostriedkov
- ochrannej výstroje
- ochranných zariadení

### Zamestnávateľia podporujú

- Hlásenie nebezpečenstiev a nedostatkov
- Hlásenie prípadov bezprostrednej hrozby havárie
- Nápadly a návrhy týkajúce sa ochrany pri práci
- Podpora opatrení na ochranu pri práci