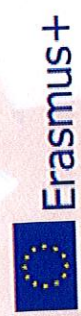




013 Trainingskurs für
Trainingsprogramm

Einzelhandelsverkaufsstelle



Erasmus+

C. Projekt eines Bildungsprogramms - modular - allgemeine Charakteristik

Bezeichnung und Adresse des Antragstellers

Newport Group, a.s., Lazaretská 23, 81109 Bratislava

1. Bezeichnung des Bildungsprogramms

Einzelhandelskaufmann

Bezeichnungen der Module und ihr Umfang

Modul: Einzelhandelsverkaufsstelle	28 Stunden
Modul: Einzelhandelsoperationen	60 Stunden
Modul: Warenverkauf	52 Stunden
Modul: Arbeit mit der Registrierkasse	60 Stunden

2. Charakteristik des modularen Bildungsprogramms

Das modulare Bildungsprogramm ist für Personen bestimmt, die sich Fachkenntnisse und praktische Fertigkeiten auf dem Gebiet des Einzelhandels aneignen wollen. Das Bildungsprogramm ist inhaltlich, materiell und personell so zusammengestellt, damit der erfolgreiche Absolvent des Bildungsprogramms umfassende Kenntnisse und Fertigkeiten und somit gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhält.

3. Begründung der Rechtfertigung der modularen Struktur

Die modulare Struktur des Bildungsprogramms geht von der Notwendigkeit einer Aufteilung des Inhalts in vier separat nutzbare Module entsprechend den Bedürfnissen der potenziellen Zielgruppen aus. Das Bildungsprogramm ist deshalb zu einer modularen Struktur zusammengestellt, damit der Teilnehmer an dieser Ausbildung nur jene Module auswählen kann, die er für die Ausübung des Berufs eines Einzelhandelskaufmanns benötigt. Die umfassenden Kenntnisse und Fertigkeiten für die Ausübung der Arbeit eines Einzelhandelskaufmanns werden nach dem Absolvieren aller Module erlangt.

C. Projekt des Bildungsprogramms - modular - Ausarbeitung des Moduls

Bezeichnung und Adresse des Antragstellers

Newport Group, a.s., Lazaretská 23, 81109 Bratislava

1. Bezeichnung des Bildungsprogramms

Einzelhandelskaufmann

Bezeichnung des Moduls

Einzelhandelsverkaufsstelle

2. Organisationsform der Ausbildung

Präsenzform

3. Zielgruppe

Personen, die daran interessiert sind, Fachkenntnisse und praktische Fertigkeiten im Bereich des Einzelhandels zu erlangen.

4. Erforderliche Mindestausbildung

mindestens ein Grundschulabschluss

5. Profil des Absolventen

und die Funktion von Einzelhandelsverkaufsstellen. Er kennt die Gliederung des Einzelhandels anhand

6. Methoden

Vorlesungen

Praktische Demonstrationen

Fachpraktikum am Arbeitsplatz des Fachpraktikums

Fachpraktikum in der Geschäftsstelle eines Unternehmens

Selbständige und Gruppenarbeit an Projektaufgaben

Umfang des Moduls 28,00 Stunden

8. Lehrplan

Fachgarant

Ing. Helena Backárová

Bezeichnung des Fachthemas	Stunden	Theorie	Praxis	Ausbilder
Einzelhandels		4	4	0 Mašlonka M., Backárová H.
Gliederung des Einzelhandels		12	4	8 Mašlonka M., Backárová H.
Verkaufsstelle		12	4	8 Mašlonka M., Backárová H.
Insgesamt		28		

9. Lehrpläne des Moduls

Bedeutung und Funktion des Einzelhandels

1. Bedeutung des Einzelhandels
2. Funktion des Einzelhandels
3. Aktionsradius der Verkaufsstelle

4. Grundsätze der Einzelhandelstätigkeit
5. Grundlegende Merkmale der Einzelhandelseinheiten
 - Sortiment
 - Verkaufsformen
 - Platzierung der Verkaufsstelle
 - Größe der Verkaufsstelle
 - Warenqualität und Warenpreise
 - Umfang der angebotenen Dienstleistungen

Gliederung des Einzelhandels

Einzelhandelsnetz

- grundlegendes
- zusätzliches

2. Gliederung in Bezug auf die Besiedelung

- städtisch
- ländlich

Formen der Einzelhandelseinheiten

- Einkaufsstraße
- Fußgängerzone
- städtische Einkaufszentren
- Einkaufszentren
- Einkaufs- und Vergnügungszentren

4. Geschäftsarten

- stationär
- ambulant
- Versand

FACHPRAKTIKUM

einzelnen Firmen des Einzelhandels, Versorgungssysteme des Einzelhandels,

Arbeitsschutz und Brandschutz

Grundsätzen der Einzelhandelstätigkeit in der Praxis

Verkaufsstelle

1. Funktionen und Aufgaben der Verkaufsstellen
2. Äußere und innere Gestaltung der Verkaufsstelle
3. Ladeneinrichtung
 - Grundeinrichtung,
 - Spezialeinrichtung
 - Zusatzeinrichtung
4. Anordnung und Netz der Verkaufsstellen

FACHPRAKTIKUM

einzelnen Firmen des Einzelhandels, Versorgungssysteme des Einzelhandels, Verkaufsstelle

Arbeitsschutz und Brandschutz

Anordnung einer Verkaufsstelle

10. Form der Abschlussprüfung

Schriftliche Prüfung - Test

Verlangte Erfolgsquote 60 %

Praktische Prüfung – Ausarbeitung und Verteidigung des Projekts: Bericht vom Fachpraktikum in der Einzelhandelsverkaufsstelle.

Verlangte Erfolgsquote min. 70 %.

11. Materielle und technische Ausstattung Räume

Das Bildungsprogramm erfolgt in eigenen, modernen Unterrichtsräumen mit audiovisueller Ausstattung. Bestandteil der Unterrichtsräume sind Arbeitsplätze für das Fachpraktikum, deren professionelle Ausstattung es den Teilnehmern des Bildungsprogramms ermöglicht, sich praktische Fertigkeiten für die Arbeit im Einzelhandel anzueignen.

Technische Ausstattung, Lehrmittel

Präsentationstechnik: Projektor, Leinwand; PC-Ausstattung der Unterrichtsräume; Magnettafel, Flipchart + Stifte, Blöcke und Schreibutensilien für die Teilnehmer.

Arbeitseinrichtung und Geräte: Softwareausstattung, Formulare und Vordrucke

Studienmaterial

Hudečková E., Goladnová S., Púčiková E., Rosnberg M., Štofilová J.: Obchodná prevádzka pre 1. ročník SOU, SPN

Goladnová S.: Obchodná prevádzka pre 1. ročných stredných odborných učilíšť, SPN

Golandová S.: Obchodná prevádzka pre 2. ročník stredných odborných učilíšť, SPN

C. Projekt des Bildungsprogramms - modular - Ausarbeitung des Moduls

Bezeichnung und Adresse des Antragstellers

Newport Group, a.s., Lazaretská 23, 81109 Bratislava

1. Bezeichnung des Bildungsprogramms

Einzelhandelskaufmann

Bezeichnung des Moduls

Einzelhandelsoperationen

2. Organisationsform der Ausbildung

Präsenzform

3. Zielgruppe

Personen, die daran interessiert sind, Fachkenntnisse und praktische Fertigkeiten im Einzelhandel zu erlangen.

4. Erforderliche Mindestausbildung

mindestens ein Grundschulabschluss

5. Profil des Absolventen

Der Absolvent kennt die grundlegenden Einzelhandelsoperationen. Er ist in der Lage, Tätigkeiten wie den Einkauf, die Annahme, die Lagerung von Ware und sonstige, damit zusammenhängende Tätigkeiten auszuführen. Er ist in der Lage, selbständig die Lagerhaltung zu führen und mit der Lagersoftware zu arbeiten.

6. Methoden

Vorlesungen

Praktische Demonstrationen

Fachpraktikum am Arbeitsplatz des Fachpraktikums

Fachpraktikum in der Geschäftsstelle eines Unternehmens

Selbständige und Gruppenarbeit an Projektaufgaben

Umfang des Moduls 60,00 Stunden

8. Lehrplan

Fachgarant

Ing. Helena Backárová

Bezeichnung des Fachthemas	Stunden	Theorie	Praxis	Ausbilder
Arbeitsabläufe im Einzelhandel		28	4	24 Mašlonka M., Backárová H.
Versorgung der Verkaufsstelle		32	8	24 Mašlonka M., Backárová H.
Insgesamt		60		

9. Lehrpläne des Moduls

Arbeitsabläufe im Einzelhandel

1. Geschäftsaktivitäten

- Wareneinkauf
- Warenannahme
- Warenlagerung
- Vorbereitung der Ware für den Verkauf
- Warenverkauf
- andere, damit zusammenhängende Tätigkeiten

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Wareneinkauf, Warenannahme, Lagerung, Vorbereitung der Ware auf den Verkauf, Warenverkauf, andere, damit zusammenhängende Tätigkeiten

Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: praktische Übung - Annahme, Lagerung und Vorbereitung der Ware auf den Verkauf und Verkauf der Ware an den Endverbraucher

Versorgung der Verkaufsstelle

1. Versorgungsprozess
2. Abnehmer vs. Lieferant
3. Lieferanten
 - inländische Betriebe der industriellen Fertigung
 - inländische Betriebe der landwirtschaftlichen Produktion
 - ausländische Unternehmen
 - Großhandelsunternehmen
4. Einflüsse mit Auswirkung auf die Lieferart
 - Verteilung der Produktion
 - Spezialisierung
 - Abnahmemenge
 - Anforderungen an die Frische
 - Zahlungsart
 - Größe der Organisation und Managementverfahren
5. Vertriebskanäle

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsabläufe im Einzelhandel: Versorgungsprozess, Lieferanten, Vertriebskanäle, Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: praktische Übung der Verkaufsstellenversorgung - von der Kommunikation mit dem Lieferanten, der Bestellung, der Bezahlung bis zur Auslagerung und der Warenannahme in der Verkaufsstelle

10. Form der Abschlussprüfung

Schriftliche Prüfung - Test

Verlangte Erfolgsquote 60 %

Praktische Prüfung – Nachweis des Wissens, der praktischen Fertigkeiten bei Arbeiten im Zusammenhang mit Abläufen im Einzelhandel – Einkauf, Annahme, Lagerung, Vorbereitung der Ware auf den Verkauf, Warenverkauf und sonstige, damit zusammenhängende Tätigkeiten unter Einhaltung der Grundsätze von Hygiene, Arbeitsschutz und Brandschutz. Verlangte Erfolgsquote min. 70 %.

11. Materielle und technische Ausstattung Räume

Das Bildungsprogramm erfolgt in eigenen, modernen Unterrichtsräumen mit audiovisueller Ausstattung. Bestandteil der Unterrichtsräume sind Arbeitsplätze für das Fachpraktikum, deren professionelle Ausstattung es den Teilnehmern des Bildungsprogramms ermöglicht, sich praktische Fertigkeiten für die Arbeit im Einzelhandel anzueignen.

Technische Ausstattung, Lehrmittel

Präsentationstechnik: Projektor, Leinwand; PC-Ausstattung der Unterrichtsräume; Magnettafel, Flipchart + Stifte, Blöcke und Schreibutensilien für die Teilnehmer.

Arbeitseinrichtung und Geräte: Softwareausstattung, Formulare und Vordrucke

Studienmaterial

Hudečková E., Goladnová S., Púčíková E., Rosnberg M., Štofilová J.: Obchodná prevádzka pre 1. ročník SOU, SPN

Goladnová S.: Obchodná prevádzka pre 1. ročných stredných odborných učilíšť, SPN

Golandová S.: Obchodná prevádzka pre 2. ročník stredných odborných učilíšť, SPN

C. Projekt des Bildungsprogramms - modular - Ausarbeitung des Moduls

Bezeichnung und Adresse des Antragstellers

Newport Group, a.s., Lazaretská 23, 81109 Bratislava

1. Bezeichnung des Bildungsprogramms

Einzelhandelskaufmann

Bezeichnung des Moduls

Warenverkauf

2. Organisationsform der Ausbildung

Präsenzform

3. Zielgruppe

Personen, die daran interessiert sind, Fachkenntnisse und praktische Fertigkeiten im Einzelhandel zu erlangen.

4. Erforderliche Mindestausbildung

mindestens ein Grundschulabschluss

5. Profil des Absolventen

Der Absolvent des Moduls ist in der Lage, in verschiedenen Arten von Einzelhandelsgeschäften Ware für den Verkauf vorzubereiten. Er kennt die Phasen des Verkaufsprozesses. Er kann selbständig den Verkaufsprozess im Laden führen. Er beherrscht die Terminologie aus dem Bereich des Wiegens und Vermessens der Waren. Er kann mit Waagen und Messgeräten verschiedener Art arbeiten.

6. Methoden Vorlesungen

Praktische Demonstrationen

Fachpraktikum am Arbeitsplatz des Fachpraktikums

Fachpraktikum in der Geschäftsstelle eines Unternehmens

Selbständige und Gruppenarbeit an Projektaufgaben

Umfang des Moduls

52,00 Stunden

8 Lehrplan

Fachgarant

Ing. Helena Backárová

Bezeichnung des Fachthemas	Stunden	Theorie	Praxis	Ausbilder
Verkauf		12	4	8 Mašlonka M., Backárová H.
Verkaufsprozess		28	4	24 Mašlonka M., Backárová H.
Einzelhandel		12	4	8 Mašlonka M., Backárová H.
Insgesamt		52		

9. Lehrpläne des Moduls

Vorbereitung der Ware für den Verkauf

1. Gesetzliche Regelungen für den Verkauf

2. Warenvorbereitung

- Lebensmittelware
- Industrieware
- Textilware

3. Ausstellung der Ware in der Verkaufsstelle

- Grundsätze bei der Ausstellung der Ware in verschiedenen Ladenarten

4. Warenpreiskennzeichnung

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Vorbereitung der Ware für den Verkauf

Arbeitsschutz und Brandschutz

Ware mit dem Preis in einer Verkaufsstelle gemäß den festgelegten Grundsätzen

Verkaufsprozess

1. Phasen des Verkaufsprozesses

- Begrüßen des Kunden und Erfragen seiner Bedürfnisse
- persönliches Angebot und Auswahl der Ware
- Vorführung der Ware
- zusätzliches Angebot
- Eingabe in die Kasse und Abkassieren
- Verpackung und Ausgabe der Ware
- Verabschiedung vom Kunden

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Vorbereitung der Ware für den Verkauf

Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: praktische Übung des selbständigen Warenverkaufs an den Kunden (Begrüßung des Kunden und Erfragen seiner Bedürfnisse, persönliches Angebot und Auswahl der Ware, Vorführung der Ware, Zusatzangebot, in die Kasse eingeben und abkassieren, Verpackung und Ausgabe der Ware, Verabschiedung vom Kunden)

Waagen und Messgeräte im Einzelhandel

1. Waagenarten

- Tischwaagen (halbautomatische, elektronische, Preiswaagen, Neigungswaagen mit kreisförmiger Skala, Brückenwaagen mit Wiegeindikator)

- Lastwaagen (Fußbodenwaagen, Brückenwaagen mit Wiegeindikator)

Messen von Waren

- Messstäbe für Meterware

- Messbänder

3. Wägetechnik

- Wiegen von Waren

- Platzierung von Waagen

- Wartung von Waagen

- Nettogewicht wiegen

- Sicherstellung der Kontrolle durch den Verbraucher

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Waagen und Messinstrumente im Einzelhandel
Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: praktische Übung des Wiegens und Vermessens der Ware, Reinigung und Pflege von Waagen

10. Form der Abschlussprüfung

Schriftliche Prüfung - Test

Verlangte Erfolgsquote 60 %

Praktische Prüfung – Nachweis von Kenntnissen und praktischen Fertigkeiten bei Arbeiten im Zusammenhang mit dem Verkauf verschiedener Warenarten im Einzelhandel unter Einhaltung der Grundsätze von Hygiene, Arbeitsschutz und Brandschutz sowie der Grundsätze des Verbraucherschutzes. Verlangte Erfolgsquote min. 70 %.

11. Materielle und technische Ausstattung Räume

Das Bildungsprogramm erfolgt in eigenen, modernen Unterrichtsräumen mit audiovisueller Ausstattung. Bestandteil der Unterrichtsräume sind Arbeitsplätze für das Fachpraktikum, deren professionelle Ausstattung es den Teilnehmern des Bildungsprogramms ermöglicht, sich praktische Fertigkeiten für die Arbeit im Einzelhandel anzueignen.

Technische Ausstattung, Lehrmittel

Präsentationstechnik: Projektor, Leinwand; PC-Ausstattung der Unterrichtsräume; Magnettafel, Flipchart + Stifte, Blöcke und Schreibutensilien für die Teilnehmer.

Arbeitseinrichtung und Geräte: Softwareausstattung, Formulare und Vordrucke

Studienmaterial

Hudečková E., Goladnová S., Púčiková E., Rosnberg M., Štofilová J.: Obchodná prevádzka pre 1. ročník SOU, SPN

Goladnová S.: Obchodná prevádzka pre 1. ročných stredných odborných učilíšť, SPN

Golandová S.: Obchodná prevádzka pre 2. ročník stredných odborných učilíšť, SPN

372/1990 Zb. über Vergehen im Sinne der geltenden Rechtsprechung 250/2007 wirksam seit 01.11.2015

Gesetz Nr. 18 /1996 Z. z. über Preise im Sinne der geltenden Rechtsprechung
STN

C. Projekt des Bildungsprogramms - modular - Ausarbeitung des Moduls

Bezeichnung und Adresse des Antragstellers

Newport Group, a.s., Lazaretská 23, 81109 Bratislava

1. Bezeichnung des Bildungsprogramms

Einzelhandelskaufmann

Bezeichnung des Moduls

Arbeit mit der Registrierkasse

2. Organisationsform der Ausbildung

Präsenzform

3. Zielgruppe

Personen, die daran interessiert sind, Fachkenntnisse und praktische Fertigkeiten im Bereich des Einzelhandels zu erlangen.

4. Erforderliche Mindestausbildung

mindestens ein Grundschulabschluss

5. Profil des Absolventen

Der Absolvent des Moduls beherrscht die theoretischen und praktischen Grundlagen der Arbeit mit der Registrierkasse. Er kann selbständig Ware auf einer Quittung und an der elektronischen Registrierkasse buchen. Er beherrscht die Arbeit mit Geld und Geldkarten.

Er kennt sich in der Erfassung und Buchung von Umsätzen einer Einzelhandelsverkaufsstelle aus.

6. Methoden

Vorlesungen

Praktische Demonstrationen

Fachpraktikum am Arbeitsplatz des Fachpraktikums

Fachpraktikum in der Geschäftsstelle eines Unternehmens

Selbständige und Gruppenarbeit an Projektaufgaben

Umfang des Moduls

60,00 Stunden

Lehrplan

Fachgarant

Ing. Helena Backárová

Bezeichnung des Fachthemas	Stunden	Theorie	Praxis	Ausbilder
Warenbuchhaltung		20	4	16 Backárová H.
Umgang mit Geld		20	4	16 Backárová H.
Umsätzen		20	4	16 Backárová H.
Insgesamt		60		

9. Lehrpläne des Moduls

Warenbuchhaltung

1. Abrechnung der Ware auf einer Quittung
2. Abrechnung der Ware an der elektronischen Registrierkasse

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Waren buchen

Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: Abrechnen der Ware (auf einer Quittung und an der elektronischen Registrierkasse)

Umgang mit Geld

1. Einnahme und Ausgabe von Geld
2. Geldkarten

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Umgang mit Geld

Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: Umgang mit Geld (Einnahme und Ausgabe von Geld), Arbeit mit dem Zahlungsterminal

Erfassung und Verbuchung von Umsätzen

1. Belege - Einnahmebeleg, Ausgabebeleg
2. Umsatzerfassung

FACHPRAKTIKUM

Übung von Modellsituationen – Arbeitsvorgänge im Einzelhandel: Erfassung und Buchung des Umsatzes

Arbeitsschutz und Brandschutz

Fachpraktikum in einer Einzelhandelsverkaufsstelle: Umsatzerfassung (Einnahmebeleg, Ausgabebeleg)

10. Form der Abschlussprüfung

Schriftliche Prüfung - Test

Verlangte Erfolgsquote 60 %

Praktische Prüfung – Nachweis der Kenntnisse und praktischen Fertigkeiten bei der Arbeit mit der Registrierkasse, beim Abrechnen auf dem Quittungsbeleg, beim Umgang mit Geld und Geldkarten, bei der Erfassung der Umsätze einer Einzelhandelsverkaufsstelle.

Verlangte Erfolgsquote min. 70 %.

11. Materielle und technische Ausstattung Räume

Das Bildungsprogramm erfolgt in eigenen, modernen Unterrichtsräumen mit audiovisueller Ausstattung. Bestandteil der Unterrichtsräume sind Arbeitsplätze für das Fachpraktikum, deren professionelle Ausstattung es den Teilnehmern des Bildungsprogramms ermöglicht, sich praktische Fertigkeiten für die Arbeit im Einzelhandel anzueignen.

Technische Ausstattung, Lehrmittel

Präsentationstechnik: Projektor, Leinwand; PC-Ausstattung der Unterrichtsräume; Magnettafel, Flipchart + Stifte, Blöcke und Schreibutensilien für die Teilnehmer.

Arbeitseinrichtung und Geräte: Softwareausstattung, Formulare und Vordrucke

Studienmaterial

Hudečková E., Goladnová S., Púčíková E., Rosnberg M., Štofilová J.: Obchodná prevádzka pre 1. ročník SOU, SPN

Goladnová S.: Obchodná prevádzka pre 1. ročných stredných odborných učilíšť, SPN

Golandová S.: Obchodná prevádzka pre 2. ročník stredných odborných učilíšť, SPN

372/1990 Zb. über Vergehen im Sinne der geltenden Rechtsprechung 250/2007 wirksam seit 01.11.2015,

Gesetz Nr. 18 /1996 Z. z. über Preise im Sinne der geltenden Rechtsprechung